

Εξ' Αποστάσεως Διεξαγωγή Εξετάσεων

1. Εισαγωγή

Το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου (ΕΠΚ) χρησιμοποιεί το Proctorio GmbH (Proctorio) για την επιτήρηση διαδικτυακών εξ' αποστάσεως εξετάσεων με σκοπό τη διασφάλιση της ακαδημαϊκής ακεραιότητας. Η διαδικασία αυτή υποστηρίζει ασφαλείς εξ' αποστάσεως αξιολογήσεις διατηρώντας ίσες συνθήκες εξέτασης παρόμοιες με αυτές των δια ζώσης εξετάσεων. Για να συμμετάσχετε σε μια επιτηρούμενη εξέταση, απαιτείται η εγκατάσταση της προσθήκης προγράμματος περιήγησης του Proctorio. Η παρούσα ανακοίνωση εξηγεί τον τρόπο συλλογής, επεξεργασίας και προστασίας των δεδομένων σας, σύμφωνα με:

- Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR – ΕΕ 2016/679)
- Νόμο Προστασίας Δεδομένων της Κύπρου 125(I)/2018
- Κανονισμούς του Γραφείου Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση (ΔΙ.Π.Α.Ε.)

2. Εθελοντική Συμμετοχή & Συγκατάθεση

Η συμμετοχή στην επιτήρηση μέσω διαδικτύου είναι προαιρετική. Αν δεν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε το Proctorio, θα σας παρασχεθεί εναλλακτική μέθοδος εξέτασης χωρίς επιπτώσεις.

Προχωρώντας με αυτή την εξέταση, οι φοιτητές αποδέχονται:

- Την συναίνεση για την επεξεργασία των δεδομένων τους για σκοπούς ακεραιότητας και ασφάλειας της εξέτασης.
- Αναγνωρίζουν ότι η απόσυρση της συναίνεσης οποιαδήποτε στιγμή δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της προηγούμενης επεξεργασίας, αλλά μπορεί να απαιτήσει εναλλακτική μέθοδο εξέτασης.

3. Συλλεγόμενα Δεδομένα & Σκοπός Επεξεργασίας

Το ΕΠΚ συλλέγει μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα, ανάλογα με τις ρυθμίσεις της εξέτασης.

Απαραίτητα Δεδομένα:

Τύπος Δεδομένων	Σκοπός
Ταυτοποίηση (Φοιτητική ταυτότητα μέσω κάμερας)	Επαλήθευση ταυτότητας εξεταζόμενου.
Διεύθυνση IP (μερικώς ανωνυμοποιημένη)	Επιβεβαίωση τοποθεσίας εξέτασης, αποτροπή απάτης.
Πληροφορίες συσκευής (Λειτουργικό σύστημα, τύπος περιηγητή, κατάσταση σύνδεσης)	Παροχή τεχνικής υποστήριξης, ανίχνευση ανωμαλιών.

Πρόσθετα Δεδομένα (ανάλογα με τις ρυθμίσεις της εξέτασης):

Τύπος Δεδομένων	Σκοπός
Ηχογράφηση	Ανίχνευση μη εξουσιοδοτημένης επικοινωνίας ή θορύβου.
Βιντεοσκόπηση (κάμερα)	Διασφάλιση παρουσίας και ανίχνευση ύποπτης δραστηριότητας.
Καταγραφή οθόνης	Αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε πόρους.
Παρακολούθηση δραστηριότητας περιηγητή	Εντοπισμός μη εξουσιοδοτημένων αλλαγών καρτελών ή περιήγησης.
Ανίχνευση προσώπου	Επιβεβαίωση παρουσίας ανθρώπου μπροστά από την κάμερα (όχι αναγνώριση προσώπου).
Ανίχνευση βλέμματος	Αναγνώριση παρατεταμένης απόσπασης προσοχής από την οθόνη (όχι ανίχνευση ματιών).
Πληκτρολόγηση & Κίνηση ποντικιού	Ανίχνευση ασυνήθιστης πληκτρολόγησης ή αδράνειας.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην [Πολιτική Απορρήτου του Proctorio](#)

4. Νομική Βάση για την Επεξεργασία

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων κατά τη διάρκεια των διαδικτυακών εξετάσεων βασίζεται στα εξής:

Εκτέλεση Καθήκοντος προς το Δημόσιο Συμφέρον (Άρθρο 6(1)(ε) GDPR)

- **Σκοπός:** Διασφάλιση της ακαδημαϊκής ακεραιότητας και συμμόρφωση με τα εκπαιδευτικά πρότυπα.
- **Δικαιολόγηση:** Τα πανεπιστήμια είναι νομικά υποχρεωμένα να αξιολογούν την ακαδημαϊκή επίδοση των φοιτητών και να διασφαλίζουν την ακεραιότητα των πτυχίων τους. Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση της εκπαιδευτικής εντολής του πανεπιστημίου.

Ρητή Συγκατάθεση (Άρθρο 6(1)(α) GDPR)

- **Σκοπός:** Συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς ακεραιότητας και ασφάλειας των εξετάσεων.
- **Δικαιολόγηση:** Οι φοιτητές πρέπει να παρέχουν ρητή συγκατάθεση πριν συμμετάσχουν σε διαδικτυακή εξέταση. Αυτή η συγκατάθεση πρέπει να είναι ελεύθερα δοσμένη, συγκεκριμένη, ενημερωμένη και σαφής. Οι φοιτητές μπορούν να αποσύρουν τη συγκατάθεσή τους ανά πάσα στιγμή, αν και αυτό μπορεί να απαιτήσει εναλλακτική μέθοδο εξέτασης.

Έννομο Συμφέρον (Άρθρο 6(1)(στ) GDPR)

- **Σκοπός:** Πρόληψη της απάτης και της ανάρμοστης συμπεριφοράς κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- **Δικαιολόγηση:** Το πανεπιστήμιο και η Proctorio έχουν έννομο συμφέρον να διασφαλίσουν την ακαδημαϊκή ακεραιότητα. Αυτό το συμφέρον ισορροπείται με τα δικαιώματα των φοιτητών, με μέτρα προστασίας της ιδιωτικότητας όπως η κρυπτογράφηση δεδομένων, ο περιορισμένος πρόσβαση και οι αυστηρές περίοδοι διατήρησης.

Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις (Άρθρο 6(1)(γ) GDPR)

- **Σκοπός:** Συμμόρφωση με εθνικούς νόμους και κανονισμούς.
- **Δικαιολόγηση:** Η επεξεργασία ευθυγραμμίζεται με τους εθνικούς νόμους της Κύπρου και τις κατευθυντήριες γραμμές της Κυπριακής Υπηρεσίας Διασφάλισης και Πιστοποίησης Ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση (CY.Q.A.A.). Η περίοδος διατήρησης δεδομένων δεν υπερβαίνει τους δύο (2) μήνες, όπως απαιτείται από τους τοπικούς κανονισμούς προστασίας δεδομένων.

5. Χωρίς Αυτοματοποιημένη Λήψη Αποφάσεων & Ανθρώπινη Επισκόπηση

- Το Proctorio δημιουργεί δείκτες κινδύνου βάσει εντοπισμένων συμπεριφορών.
- Δεν λαμβάνεται καμία τελική απόφαση αυτοματοποιημένα – όλες οι επισημασμένες περιπτώσεις εξετάζονται από ανθρώπινους επιτηρητές.
- Δεν πραγματοποιείται επεξεργασία βιομετρικών δεδομένων.
- Αν ενεργοποιηθεί, το Proctorio μπορεί να παρέχει ζωντανή επιτήρηση ή ανασκόπηση εντός 48 ωρών από την εξέταση.

6. Ασφάλεια Δεδομένων & Πρόσβαση από Τρίτους

- Τα δεδομένα εξετάσεων αποθηκεύονται με ασφάλεια στους διακομιστές του Proctorio στην ΕΕ (Φρανκφούρτη & Άμστερνταμ).
- Πρόσβαση στα δεδομένα έχουν μόνο εξουσιοδοτημένα μέλη του ΕΠΚ και, εάν απαιτείται, το Δι.Π.Α.Ε.
- Τα δεδομένα κρυπτογραφούνται με **Zero-Knowledge Encryption** – το Proctorio δεν έχει πρόσβαση σε μη κρυπτογραφημένα δεδομένα εξετάσεων.
- Κρυπτογράφηση: Κρυπτογράφηση AES-256 για αποθηκευμένα δεδομένα και κρυπτογράφηση TLS 1.2/1.3 κατά τη μετάδοση.
- Έλεγχος Πρόσβασης: Έλεγχος Πρόσβασης βάσει Ρόλων και Πολυπαραγοντικός Έλεγχος Ταυτότητας (MFA) για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

Δεν κοινοποιούνται δεδομένα σε εξωτερικούς τρίτους πέραν του ΕΠΚ και των αρμόδιων ρυθμιστικών αρχών.

7. Διατήρηση & Διαγραφή Δεδομένων

- Τα δεδομένα εξετάσεων αποθηκεύονται για **μέγιστο διάστημα δύο (2) μηνών** και στη συνέχεια διαγράφονται οριστικά, εκτός αν απαιτείται για έρευνα.
- Μετά τη διαγραφή, τα δεδομένα δεν μπορούν να ανακτηθούν – δεν διατηρούνται αντίγραφα ασφαλείας.

8. Διαβιβάσεις Δεδομένων Εκτός ΕΕ

- Όλα τα προσωπικά δεδομένα παραμένουν εντός ΕΕ.
- Αν το Proctorio Σερβίας παρέχει τεχνική υποστήριξη, εφαρμόζονται **Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (SCCs)** για συμμόρφωση με το GDPR.

9. Τα Δικαιώματά σας βάσει του GDPR

Έχετε το δικαίωμα σε:

- Πρόσβαση στα δεδομένα σας (Άρθρο 15 GDPR)
- Διόρθωση ανακριβών δεδομένων (Άρθρο 16 GDPR)
- Αίτημα διαγραφής δεδομένων (Άρθρο 17 GDPR)
- Περιορισμό επεξεργασίας (Άρθρο 18 GDPR)
- Εναντίωση στην επεξεργασία (Άρθρο 21 GDPR)

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, επικοινωνήστε με **dpo@euc.ac.cy**

10. Εναλλακτική Επιλογή Εξέτασης

Αν δεν επιθυμείτε τη χρήση του Proctorio, θα σας παρέχεται εναλλακτική μέθοδος εξέτασης χωρίς επιπτώσεις.

11. Cookies & Τεχνολογίες Παρακολούθησης

- Το Proctorio μπορεί να χρησιμοποιεί cookies για την αποτροπή απάτης και την ασφάλεια.
- Οι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται τις προτιμήσεις τους μέσω ρυθμίσεων του περιηγητή.
- Δεν κοινοποιούνται δεδομένα παρακολούθησης σε τρίτους.

12. Ειδοποίηση για Παραβίαση Δεδομένων

- **Ειδοποίηση προς την Εποπτική Αρχή:** Η αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων θα ειδοποιηθεί εντός 72 ωρών από τη στιγμή που θα γίνει αντιληπτή η παραβίαση, εφόσον είναι εφικτό.
- **Ειδοποίηση προς τα Υποκείμενα των Δεδομένων:** Τα επηρεαζόμενα άτομα θα ενημερωθούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση εάν η παραβίαση είναι πιθανό να οδηγήσει σε υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες τους.

13. Ειδοποίηση για Παραβίαση Δεδομένων

- Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΚ) ΕΠΚ: **dpo@euc.ac.cy**
- Ομάδα Απορρήτου Proctorio: **privacy@proctorio.com**